

## **Wir haben Ihr Dokument umgewandelt, es beginnt auf der nächsten Seite**

Dieses Word-Dokument wurde aus Sicherheitsgründen in das PDF-Format umgewandelt.

Das ursprüngliche Dokument ist noch verfügbar. Klicken Sie einfach auf den Link um es zu öffnen.

Das Dokument muss hierfür allerdings erst durch Ihren Administrator freigegeben werden. Hierüber werden Sie per E-Mail benachrichtigt.

[Freigabestatus prüfen](#)

## **We have converted your document, it starts on the next page**

This Word document was converted to the PDF format for security reasons.

The original document is still available. Just click on the link to open it.

However, your administrator needs to approve this and you'll be notified once this has happened.

[Check release status](#)

**Pflichtinformationen gem. Art. 13 DSGVO  
zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten, bei der Kommunikation mittels  
WhatsApp**

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Kontaktaufnahme, Kommunikation und Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb verarbeiten wir personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

**Kontaktdaten des Verantwortlichen (Ihr Arbeitgeber):**

**JOB AG Personal GmbH**, Rangstraße 9, 36037 Fulda  
vertreten durch Martina Quass, [info@job-ag.com](mailto:info@job-ag.com), +49 661 902500

**JOB AG Medicare Service GmbH**, Rangstraße 9, 36037 Fulda,  
vertreten durch Michael Winter, [info@job-ag.com](mailto:info@job-ag.com), +49 661 902500

**Bräse & Hagedorn GmbH**, Boyenstraße 46, 10115 Berlin  
vertreten durch Michael Winter, [info@braese-hagedorn.de](mailto:info@braese-hagedorn.de), +49 30 49857100

**Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten** : Sie erreichen den  
Datenschutzbeauftragten postalisch unter JOB AG  
z. Hd. des Datenschutzbeauftragten, Rangstraße 9, 36037 Fulda oder per E-Mail unter  
[datenschutz@job-ag.com](mailto:datenschutz@job-ag.com)

**Beschreibung und Umfang:**

Bei der Kontaktaufnahme, Kommunikation und Bearbeitung der sich aus der Kommunikation ergebenden Anliegen, werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Aufgrund der Ausgestaltung der Kommunikation ist es Ihnen überlassen, welche personenbezogenen Daten Sie uns zur Verfügung stellen und damit, welche personenbezogenen Daten durch uns verarbeitet werden. Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich direkt bei Ihnen erhoben. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben, jedoch für die Kontaktierung, Kommunikation und Bearbeitung Ihrer Anliegen erforderlich. Eine Verpflichtung zur Bereitstellung besteht nicht. Die Nichtbereitstellung kann jedoch dazu führen, dass wir Sie nicht kontaktieren können und Ihre Anliegen eingeschränkt bzw. in Gänze nicht durch uns bearbeitet werden können.

Weiterhin werden folgende personenbezogenen Daten von Ihnen, sofern Sie diese angegeben haben, bereits bei der Kontaktierung durch uns erhoben:

- Name und Telefonnummer

Wenn Sie WhatsApp nutzen, gelten die bei Registrierung zwischen Ihnen und WhatsApp geschlossenen vertraglichen Vereinbarungen.

Zur Verarbeitung der von Ihnen überlassenen Daten kommt keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) gem. Art. 22 DSGVO zum Einsatz.

### **Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist das Vorliegen einer Einwilligung durch Sie gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sofern es sich um besondere Kategorien von personenbezogenen Daten i.S.v. Art. 9 Abs. 1 DSGVO handelt, ergibt sich die Rechtsgrundlage aus Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Für eine etwaige Übermittlung in ein nicht-sicheres Drittland erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Speicherung Ihrer Einwilligung zu Nachweiszwecken und Abwehr von Haftungsansprüchen (bspw. die Speicherung Ihres Widerrufs) erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die Speicherung Ihrer Einwilligung und Ihres Widerrufs erfolgt, um (ehemals) gegebene Einwilligungen, auch nach Widerruf, nachweisen zu können und somit etwaige Haftungsansprüche abzuwehren. In diesen Zwecken liegt unser berechtigtes Interesse. Sofern die Kontaktierung, Kommunikation und Bearbeitung von Anliegen sich auf vorvertragliche oder vertragliche Maßnahmen beziehen, erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten darüber hinaus auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sofern wir einer rechtlichen Verpflichtung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten unterliegen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

### **Zweck der Verarbeitung**

Die Verarbeitung dient dem Zweck einer vereinfachten und zielgerichteteren Kommunikation zwischen Ihnen und der o.g. JOB AG Gesellschaft. Die Verarbeitung Ihrer Anfragen dient zum Teil der Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses mit Ihnen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Pflichtinformationen für Beschäftigte. Weiterhin dient die Verarbeitung ggf. dem Zweck zur Einhaltung von gesetzlichen Anforderungen und der Einhaltung unseres berechtigten Interesses.

### **Dauer der Verarbeitung:**

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt oder Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns widerrufen. Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Sie können den Widerruf wie dargestellt übermitteln. Nach dem Entfall des Zweckes oder Ihres Widerrufs bzw. Rückzug Ihrer Einwilligung werden die von Ihnen überlassenen Daten zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder aufgrund unserer berechtigten Interessen verarbeitet. Die Speicherung Ihrer Einwilligung zu Nachweiszwecken und Abwehr von Haftungsansprüchen erfolgt nach Widerruf oder Zweckentfall, für drei Jahre (§§ 195, 199 BGB).

Sofern sich die Verarbeitung der von Ihnen überlassenen Daten auf vorvertragliche Maßnahmen oder auf einen Vertrag bezieht, erfolgt sie so lange, wie sie zur Erreichung der vorvertraglichen Maßnahmen oder des vertraglich vereinbarten Zweckes notwendig ist. Die Daten werden daher gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses werden die von Ihnen überlassenen Daten daher zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder aufgrund unserer berechtigten Interessen verarbeitet.

#### **Empfänger der personenbezogenen Daten:**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen und Bereiche Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der o.g. Zwecke benötigen. Im Rahmen unserer Leistungserbringung beauftragen wir Auftragsverarbeiter, die nur nach unserer Weisung tätig werden und vertraglich auf die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichtet sind.

Im Zusammenhang mit der oben beschriebenen Datenverarbeitung erfolgt eine Weitergabe und Verarbeitung der Daten durch den Verantwortlichen WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland.

Wir übermitteln gegebenenfalls personenbezogene Daten an Gerichte, Aufsichtsbehörden oder Anwaltskanzleien, soweit hierfür nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Sie als betroffene Person ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe der Daten haben.

### **Datenübermittlung in ein Drittland:**

Die Europäische-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) setzt voraus, dass die Übermittlung personenbezogener Daten, die bereits verarbeitet werden oder nach ihrer Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation verarbeitet werden sollen, nur zulässig ist, wenn ein mit den Vorgaben der DSGVO vergleichbares Datenschutzniveau gewährleistet ist. Wenn also sichergestellt ist, dass die Bestimmungen der DSGVO eingehalten werden - dazu kann beispielsweise das Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission i.S.d. Art. 45 Abs. 1, 3 DSGVO oder die Einführung unternehmensinterner, von einer Aufsichtsbehörde genehmigter Datenschutzvorschriften (sog. „geeignete Garantien“, Art. 46 Abs. 2, 3 DSGVO) zählen.

Wir nutzen für die Kommunikation den Dienst WhatsApp, welcher von der WhatsApp Ireland Limited erbracht wird. Der Hauptsitz des Mutterkonzern ( Meta Platforms, Inc.) von WhatsApp Ireland Limited liegt aus Datenschutzsicht in einem Drittland. Eine Verarbeitung der personen-bezogenen Daten auf Servern, auf welche auch die Muttergesellschaft Zugriff hat, kann, bspw. im Supportfall, nicht gesichert ausgeschlossen werden. Meta Platforms, Inc. verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Die Liste der zertifizierten Unternehmen finden Sie unter: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>. Dort können Sie nach dem Anbietername suchen und die Zertifizierung direkt einsehen.

Eine weitere, gezielte Übermittlung der von Ihnen überlassenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation erfolgt nicht. Sollten Sie im Einzelfall eine gezielte Übermittlung der von Ihnen überlassenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation wünschen, führen wir dies nur nach Ihrer schriftlichen Einwilligung durch.

### **Ihre Rechte:**

Sie haben als betroffene Person in Bezug auf die verarbeiteten Daten das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung

und ein Recht auf Datenüber-tragbarkeit. Sie haben zudem das Recht Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Nutzen Sie zur Wahrnehmung Ihrer Rechte die obigen Kontaktdaten des Verantwortlichen.

Es besteht zudem ein Beschwerderecht bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, die für uns zuständige Behörde ist je nach Verantwortlichen:

**JOB AG Personal GmbH und JOB AG Medicare Service GmbH:**

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

**Bräse & Hagedorn GmbH:**

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit